

NEWS Release

報道関係各位

株式会社 OSK
平成 23 年 9 月 15 日
No.1107



SMILE CRM に新たな業種・業務別テンプレート 13 製品を新発売

～ CRM の導入を容易にし、すぐに活用可能な環境を提供～

ソフトウェア開発の株式会社 OSK(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:宇佐美 慎治)は、CRM (Customer Relationship Management)システム「SMILE CRM」業種・業務別テンプレート 13 製品を 9 月 15 日から発売します。

「SMILE CRM」は、あらゆる企業のさまざまなニーズに柔軟に対応する CRM として、昨年 10 月に発売した SMILE シリーズの新たなラインアップです。SMILE シリーズの最新テクノロジーと、高いユーザービリティを継承した本格的 CRM として、発売以来多くのお客様から高い評価を頂いています。

また、同時に発売した、不動産管理、工務店管理、機器メンテナンス管理、営業支援システム、営業日報管理などの「SMILE CRM」業種・業務別テンプレートも、CRM を導入後すぐに活用が可能になる製品として好評です。

今回発売する「SMILE CRM」業種・業務別テンプレートは、ヒューマン、マテリアル、会員管理、法人会員管理、修理品管理、学習塾管理、園児管理、葬祭業管理、檀家管理、霊園管理、ボランティア管理、ギフト管理、セミナー管理の 13 製品です。「SMILE CRM」業種・業務別テンプレートは、これにより従来からのテンプレートを含めて 20 製品のバリエーションとなります。

これらのテンプレートを利用することにより、CRM や顧客管理システムが初めてのお客様にも、CRM の導入を容易に、そしてすぐに活用可能な環境を提供します。「SMILE CRM」と業種・業務別テンプレートは、より質の高いカスタマーサービスの提供を支援し、CS 向上を図るとともに売上に直結するダイレクトマーケティングを効率よくアシストする CRM ソリューションです。

新たに発売する「SMILE CRM」業種・業務別テンプレート 13 製品の特徴

<ヒューマン>

個人顧客の情報と対応履歴を管理します。顧客管理に必要な帳票はあらかじめ用意されており、簡単に顧客管理を始めるのに最適です。

<マテリアル>

物品の情報と履歴を管理します。物品管理に必要な帳票があらかじめ用意されており、簡単に物品管理を始めるのに最適です。

<会員管理>

会員情報と休会・退会・更新情報、対応履歴の管理を行えます。また、会費の入金管理や宛名シールなどの発行を行えます。

< 法人会員管理 >

法人会員の基本情報などを管理する他に、会費の請求・入金管理及び、法人会員に対して定期的に発送する冊子やツールなどの発送業務までの管理が可能です。

< 修理品管理 >

さまざまな物品の修理作業を管理するテンプレートです。修理品の受取(受付)から代金回収までの一連の管理が行えます。

< 学習塾管理 >

生徒情報やコース受講情報、テスト結果を一元管理します。また、毎月の月謝入金予定データ作成や請求書発行・未入金チェックリストなど、入金管理の効率化に役立つ機能を搭載しています。

< 園児管理 >

幼稚園児の個人情報を中心に、緊急連絡先や健康状態・請求情報・入金情報などを一元的に管理することが可能です。

< 葬祭業管理 >

故人・施主・葬儀日程などの基本情報とその葬儀に伴う祭壇・返礼品・料理など詳細情報を登録することにより、葬儀に関する見積・請求管理が行えます。

< 檀家管理 >

檀家情報とともに「中陰・年忌」「管理費・会費の入金状況」「贈答品」を管理するシステムです。

< 霊園管理 >

霊園および区画の契約情報の管理と、その区画管理費の請求・入金管理を行えます。

< ボランティア管理 >

ボランティア活動の実施予定日や活動内容を条件に、介護施設など各施設の希望に最適なボランティア要員配置を行うなど予定計画作業の効率化が図れます。

< ギフト管理 >

お中元やお歳暮などの注文情報と顧客およびギフト送付先の情報の一元管理を行います。注文受付から請求書の発行・入金管理までが行えます。

< セミナー管理 >

セミナー申込情報を登録し、顧客情報とその申込履歴を管理します。セミナー開催の事務処理業務の効率化が図れます。

【出荷開始日】 平成 23 年 9 月 15 日(木)

【メーカー希望価格】 50,000 円(税別)から

ご利用には、「SMILE CRM」(300,000 円～)が必要です。

<テンプレートの画面サンプル>

法人会員管理(会員情報入力)

園児管理(園児情報保守)

「SMILE CRM」の特徴 <http://www.osksmile.jp/CRM/>

ウィザード形式の画面から必要項目を設定していくだけで、オリジナルの入力画面や出力帳票を容易かつ柔軟に作成できます。

業種・業務に特化したテンプレートを用意しているため、CRM の導入を容易に、そしてすぐに活用可能な環境を提供します。

問合せ履歴や購買履歴などのデータも一元管理でき、簡単かつ自在にデータ抽出・分析・グラフ出力することで、優れた顧客分析機能を発揮。ダイレクトマーケティングを効果的に支援します。

データ抽出後の顧客へのメールマガジン配信や、優良顧客へのプライベートメール送信が可能で、メールマーケティングを容易に実現します。

「SMILE 業務システム」や「eValue NS ドキュメント管理」とシームレスに連携し、各種データや文書情報を参照することが可能です。

セキュリティ機能も強力で、利用者個人やグループ単位で、操作可能な処理を細かく権限設定することが可能です。「いつ・誰が・どの端末で・何を」という情報だけでなく、印刷やデータの持ち出し操作については「どのデータを」という詳細な情報まで記録します。

既に提供済みの「SMILE CRM」業種・業務別テンプレート7 製品

<工務店管理>

物件や顧客、業者、工事の情報を統合的に管理可能な工事物件の管理を行うためのシステムです。

<不動産賃貸管理>

契約更新・終了・解約作業の支援、空室情報、入金管理など物件の契約管理を行うためのシステムです。

<機器メンテナンス管理>

納入済の機器情報、定期点検などの作業履歴から、アフターサービスの管理を一元化できます。

< 機器メンテナンス管理 (BS 販売連動版) >

納入済の機器情報、定期点検などの作業履歴から、アフターサービスの管理を一元化できます。SMILE BS 販売と連動することにより、販売管理からアフターサービスまでを管理できるようになります。

< 機器メンテナンス管理 (生産革新連動版) >

納入済の機器情報、定期点検などの作業履歴から、アフターサービスの管理を一元化できます。生産革新と連動することにより、生産管理からアフターサービスまでを管理できるようになります。

< 営業支援システム >

営業活動と顧客の情報をもとに、効率的な営業活動の指針を見出すことができます。

< 営業日報管理 (DailyReport) >

お客様に対する社員 (営業) のアプローチを全社で可視化し、営業プロセスを効果的に共有・管理することができます。

「SMILE 業務システム」「eValue NS ドキュメント管理」は、(株)OSK の製品です。

文中に記載の製品名等固有名詞は各社の登録商標または商標です。

お客様お問い合わせ先

株式会社 OSK
マーケティング部 企画販促課

TEL: 03-5610-1651 FAX: 03-5610-1692
e-mail: smile@kk-osk.co.jp

報道関係お問い合わせ先

株式会社 OSK
マーケティング部 広報課

TEL: 03-5610-1670 FAX: 03-5610-1692
e-mail: koho@kk-osk.co.jp

