



利便性の高い機能を新たに開発し大幅に機能強化した SMILE CRM と、 ワークフローと連携した申請業務構築を実現する SMILE CAB を発売

ソフトウェア開発の株式会社 OSK(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:宇佐美 慎治)は、顧客管理システム『SMILE BS 2nd Edition CRM Rel.2』、高生産ツール『SMILE BS 2nd Edition Custom AP Builder Rel.2』(以下、『SMILE BS2 CRM Rel.2』『SMILE BS2 CAB Rel.2』と表記)を 10 月 18 日から発売します。

「SMILE CRM」は、オリジナルの入力画面や出力帳票を簡単かつ自由に作成できる顧客管理システムです。今回発売する『SMILE BS2 CRM Rel.2』は、いっそうの業務効率化と、利用範囲の拡充を実現するため、お客様の声をヒントに利便性の高い機能を新たに開発し搭載しています。Excel で作成されたファイルをシステムに取り込んで利用可能な<Excel ファイル取込機能>、組織などを展開して検索が可能なくツリー表示検索機能>などは、利便性が高いだけでなく、システムを利用した業務の幅を広げ、お客様に新たなシステムの活用方法を提案します。

「SMILE CAB」は、ウィザード形式の画面から必要項目を設定していくことで、アプリケーションが構築でき、柔軟かつ容易にデータの集計・加工を行うことができる高生産ツールです。今回発売する『SMILE BS2 CAB Rel.2』は、『SMILE BS2 CRM Rel.2』の機能強化に加え、「eValue NS ワークフロー」(※1)と連携した申請承認業務を実現するアプリケーションの構築が可能です。商品マスター、見積、入出金伝票などの登録・修正・削除に申請承認機能を付与することにより、不要なデータ登録や誤った修正・削除の防止や、上長の確認を経た各種契約といった運用が可能になります。

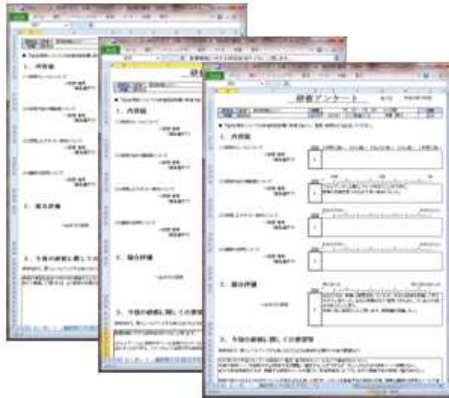
『SMILE BS2 CRM Rel.2』『SMILE BS2 CAB Rel.2』は、この他にも利便性の高い機能の搭載や、操作性の改善などを多数実施しています。

(※1)弊社製品、統合型グループウェア「eValue NS シリーズ」のワークフロー機能です。

《Excel ファイル取込機能》

<Excel ファイル取込機能>は、Excel で作成されたファイルをシステムに取り込んで利用することができます。利用したい Excel ファイルのシートや取込範囲を細かく指定できるため、マトリクス入力された売上や注文データを取り込んで伝票データとして利用することができます。さらに、個別のアンケート結果を自動で集計するなど、定型の個別ファイルを一気に読み込み、面倒な集計作業を効率化することができるため、あらゆる Excel フォームのデータを幅広く活用することが可能です。

利用例①「個人のアンケート」などの別々のExcelファイルを自動的に集計することができます。

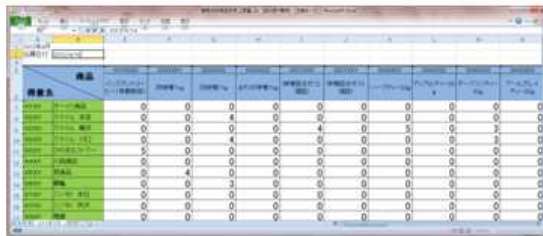


「個人のアンケート」などの別々のExcelファイル



自動的に集計することができます

利用例② Excelの「マトリクス入力された注文データ」などから伝票データとして利用できます。



Excelの「マトリクス入力された注文データ」など



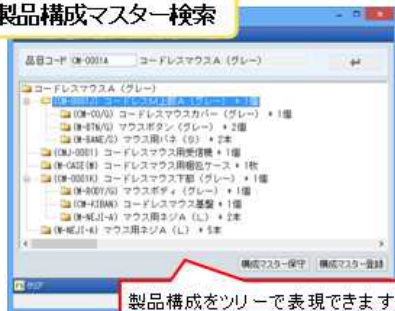
伝票データとして利用できます

《ツリー表示検索機能》

《ツリー表示検索機能》は、管理する物件や組織・品目などをエクスプローラのようなツリー形式で表示・検索が可能です。階層を持たせることで、分かりやすく検索も容易になるマスター検索や社員検索、FAQ 照会、ナレッジ検索、応対履歴管理システムの構築などに最適です。

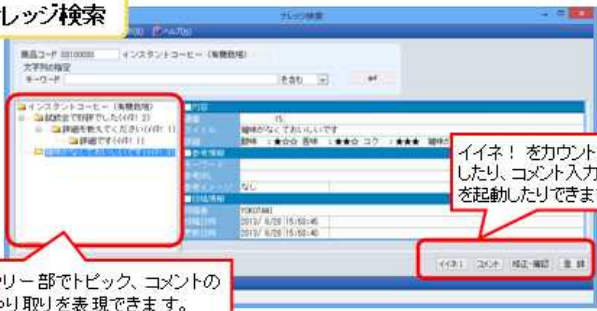
ツリー(階層)表現の製品構成マスター検索、ナレッジ検索、FAQ照会など利便性の高いシステム構築が可能です。

製品構成マスター検索



製品構成をツリーで表現できます。

ナレッジ検索



ツリー部でピック、コメントのやり取りを表現できます。

イネ！ をカウントアップしたり、コメント入力画面を起動したりできます。

FAQ照会



カード型入力処理(固定)と同様の色付けもできます。



例えば「社員を検索する」場合、ツリー検索なら用途に応じた表現ができます。

社員マスター検索
役職>職種>性別と展開

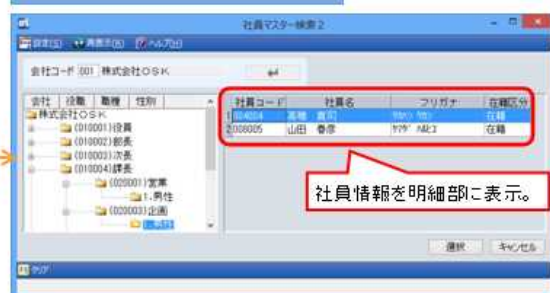
明細
なし



組織別社員検索



明細
あり



《その他の機能強化》

- ・セットした条件に従った定期的なメール自動配信や、定期的な売上自動生成、その処理結果の通知などが可能になる実行処理の強化機能を多数搭載。
- ・開発者自身が、「どこに問題があるか」を確認可能なデバック機能を SMILE CAB に搭載。
- ・視認性、操作性を向上させ、効率を高める強化を多数実施。

【製品名】

- ・『SMILE BS 2nd Edition CRM Rel.2』
- ・『SMILE BS 2nd Edition Custom AP Builder Rel.2』

※上位モデルとなる「SMILEes シリーズ」も今回の機能強化を実装して発売します。

【出荷開始日】 平成 25 年 10 月 18 日(金)

【メーカー希望価格】(税別)

- ・「SMILE BS 2nd Edition CRM Rel.2」 300,000 円～
- ・「SMILE BS 2nd Edition Custom AP Builder Rel.2 全機能設計ツール」(※2) 2,000,000 円～
- ・「SMILE BS 2nd Edition Custom AP Builder Rel.2 実行システム」(※3) 200,000 円～
- ・「SMILEes シリーズ」の価格はお問合せ下さい。

(※2) ユーザーにて自社開発を行う場合に必要です。

(※3) 実行エンジンを提供します。

※ 金額は製品のみ価格です。別途、作業費が必要です。

※ 各画面・帳票はイメージです。

※ 「SMILE シリーズ」「eValue NS ワークフロー」は、株式会社 OSK の製品です。

※ 文中に記載の製品名等固有名称は各社の登録商標または商標です。

お客様お問い合わせ先

株式会社 OSK

マーケティング本部 企画販促課

TEL:03-5610-1651 FAX:03-5610-1692

e-mail:smile@kk-osk.co.jp

報道関係お問い合わせ先

株式会社 OSK

マーケティング本部 広報課

TEL:03-5610-1670 FAX:03-5610-1692

e-mail:koho@kk-osk.co.jp

