



DM 発行連続実行機能の搭載や Excel 取込機能などの強化で業務効率を高める 顧客管理『SMILE BS2 CRM Rel.3』を発売

ソフトウェア開発の株式会社 OSK(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:宇佐美 慎治)は、顧客管理システム『SMILE BS 2nd Edition CRM Rel.3』(以下、『SMILE BS2 CRM Rel.3』と表記)を 10 月 20 日から発売します。

「SMILE CRM」は、オリジナルの入力画面や出力帳票を簡単かつ自由に作成できる顧客管理システムで、SMILE シリーズで培った最新のテクノロジーとユーザービリティを継承し、企業のさまざまなニーズに柔軟に対応するシステムとして、発売以来多くのお客様から高い評価を頂いています。

今回発売する『SMILE BS2 CRM Rel.3』は、DM 発行などに便利な連続実行機能や、マトリックス形式に対応した Excel 取込機能などの搭載により、利便性を高めることで業務を効率よく行うことが可能になります。また、お客様へのメール送信や文例マスターなどに、HTML 形式が利用できるので、よりわかりやすく訴求力の高い表現が可能です。

さらに、モバイル機能(※1)は、PCと同じレイアウトで表示・操作が可能のため、さらに使いやすくなります。画像やデータなどのアップロードもできるので、外出先から商品や現場の写真を登録するなど活用の幅が広がります。

『SMILE BS2 CRM Rel.3』は、この他にも利便性の高い機能の搭載や、業務を効率化する機能強化を多数実施しています。 (※1)モバイル機能はオプションです。また画像のアップロードはブラウザ環境に依存します。

《DM 発行などに便利な連続実行機能》

自由検索ツールが新たに複数の処理を連続で実行できる機能を搭載するため、DM 発行などがとても簡単に行えるようになります。

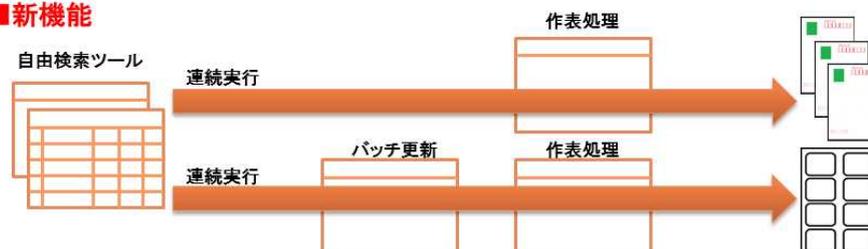
自由検索ツールの画面出力からの連続実行が可能になります。

(例)様々な条件で抽出した顧客あてにDMを発行したい

■今まで



■新機能



《マトリックス形式の EXCEL データ取込》

EXCEL の取込機能を強化し、マトリックス形式の EXCEL ファイルのデータをお客様ごとに必要な形式に変換して取り込むことが可能になります。また、複数行にまたがるデータを1レコードとして取り込むこともできます。

「EXCEL取込機能」を強化。マトリックス形式のEXCELのデータも取込可能になります。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										

複数の行列を組み合わせることでレコードに出力。
除外指定もできるので、個数が入っていない場合は出力しないようにできます。

範囲指定内だけでなく、ヘッダー情報をシート名、
ファイル名や特定のセルから取得して、
出力するテキストファイルのレコードの先頭に付加する
ことができます。

2014/08/01	001001	オーイリ食品	00100000	インスタントコーヒー(有機栽培)	5,000	5	25,000
2014/08/01	002001	スマイル 本店	00300001	赤味噌1kg	2,000	5	10,000
2014/08/01	002001	スマイル 本店	00300002	白味噌1kg	2,000	5	10,000

複数行をまとめて1行として取込ことも可能です。

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

複数の行をまとめて1行として出力。

範囲指定内だけでなく、ヘッダー情報をシート名、
ファイル名や特定のセルから取得して、
出力するテキストファイルのレコードの先頭に付加する
ことができます。

テストCD	学籍番号	氏名	国語	国語評点	数学	数学評点	英語	英語評点	平均	平均評点
20140800	20080101	秋葉 太郎	90	A	70	B	80	B	80	B
20140800	20080102	加藤 次郎	80	B	65	B	90	A	78.3	B
20140800	20080103	佐藤 三郎	80	B	80	B	80	B	80	B
20140800	20080104	鈴木 一郎	80	B	90	B	90	A	86.7	A

《その他の主な機能強化》

- ・モバイル機能でも、ツリー表示・ツリー検索が利用できるようになります。ナレッジや掲示板、FAQ などの社内問い合わせシステムなどの構築が可能です。
- ・自動実行機能の強化により、他業務、他システムとのシームレスなデータ連携を実現し、作業を大幅に軽減します。
- ・1つの条件画面から異なるレイアウトやソート順など複数の帳票を出力することが可能になります。

◇SMILE BS 2nd Edition CRM のご紹介 <http://www.osksmile.jp/crm/>

【製品名】

・『SMILE BS 2nd Edition CRM Rel.3』

※上位モデルとなる「SMILEes シリーズ」も今回の機能強化を実装して発売します。

【発売開始日】 平成 26 年 10 月 20 日(月)

【メーカー希望価格】(税別)

・「SMILE BS 2nd Edition CRM Rel.3」 300,000 円～

・「モバイル オプション」 300,000 円～

・「SMILEes シリーズ」の価格はお問合せ下さい。

- ※ 金額は製品のみでの価格です。別途、作業費が必要です。
- ※ 各画面・帳票・概要図はイメージです。
- ※ 「SMILE シリーズ」は、株式会社OSKの製品です。
- ※ 文中に記載の製品名等固有名称は各社の登録商標または商標です。

お客様お問い合わせ先

株式会社 OSK

マーケティング本部 企画販促課

TEL:03-5610-1651 FAX:03-5610-1692

e-mail:smile@kk-osk.co.jp

報道関係お問い合わせ先

株式会社 OSK

マーケティング本部 広報課

TEL:03-5610-1670 FAX:03-5610-1692

e-mail:koho@kk-osk.co.jp

