

# NEWS Release

報道関係各位

株式会社 OSK  
平成 27 年 4 月 30 日  
No.1502



## お客様からの電話を、顧客情報とともに転送する 『モバイルCTIテンプレート』を発売 ～ 外出先にもCTI環境を提供 ～

ソフトウェア開発の株式会社 OSK(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:宇佐美 慎治)は、お客様からの外線着信時に顧客情報を担当者の iPad/iPhone に同時に転送することができる『モバイルCTIテンプレート』を5月29日から発売します。

『モバイルCTIテンプレート』は、CTIシステムの機能を拡張するテンプレートで、社内に入電したお客様からの電話を、外出している担当者の携帯電話やスマートフォンに転送するだけでなく、CTIの顧客情報もiPadやiPhoneに送信することができます。

転送を受けた担当者は、iPad/iPhoneでCTIのお客様情報を確認しながらお客様と会話することができるので、スムーズで的確な商談が可能になります。

『モバイルCTIテンプレート』は、外出先にもCTIの環境を提供することで、いっそうタイムリーかつスピーディーな顧客対応を実現し、企業の顧客満足度向上を支援します。

### SMILE BS CTIの顧客情報をiPad/iPhoneに送信表示

①お客様からの電話を外出中の担当者の電話に転送

着信

②iPadや、iPhoneの通知ボタンをタップ

送信されてきたお客様情報を確認しながら商談

③iPadで顧客情報を表示

④詳細情報を表示

※CTIは、「SMILE BS 2nd Edition CTI」をご利用頂きます。「SMILE BS 2nd Edition CTI」は、SMILEシリーズの豊富な機能と優れたユーザービリティを継承したCTIシステムで、お客様からの電話着信と同時にPCの画面に顧客情報を表示するなど、スピーディーで的確な顧客対応を実現するソリューションです。

※SMILE BS 2nd Edition CTI 製品紹介 [http://www.osksmile.jp/pro/smilebs/cti\\_gaiyou.asp](http://www.osksmile.jp/pro/smilebs/cti_gaiyou.asp)

**【製品名とメーカー希望価格(税別)】**

◇モバイル CTI テンプレート 100,000 円

※iPhone/iPad には、App store より無償で提供するアプリのインストールが必要です。

※ご利用にあたり別途必要な製品

- ・SMILE BS 2nd Edition CTI                      ・SMILE BS 2nd Edition Custom AP Builder
- ・SMILE BS 2nd Edition Custom AP Builder モバイル OP
- ・NEC プラットフォームズ製オフィスコミュニケーションゲートウェイ「UNIVERGE Aspire UX」

**【発売開始日】** 平成 27 年 5 月 29 日(金)

※ SMILE BS は(株)OSK の製品です。

※ 文中に記載の製品名等固有名詞は各社の登録商標または商標です。

お客様お問い合わせ先

株式会社 OSK

マーケティング本部 企画販促課

TEL:03-5610-1651 FAX:03-5610-1692

e-mail:[smile@kk-osk.co.jp](mailto:smile@kk-osk.co.jp)

報道関係お問い合わせ先

株式会社 OSK

マーケティング本部 広報課

TEL:03-5610-1670 FAX:03-5610-1692

e-mail:[koho@kk-osk.co.jp](mailto:koho@kk-osk.co.jp)

