

『SMILE V Air 給与』と 各種連携システムの導入により 給与業務の内製化と効率化を図る



『SMILE V Air 給与』を中心に据えたシステム連携により、給与業務と勤怠管理の負荷を軽減

株式会社三恵運輸は、関東地方での生コンクリートやセメントの運搬に特化した運送会社だ。生コンクリート製造大手である株式会社内山アドバンスのグループ企業として、千葉、神奈川、埼玉、東京に12拠点を展開し、建設業界を支えている。給与計算の外部委託とドライバーの勤務情報の管理課題を抱えていた同社は、『SMILE V Air 給与』導入により社内での対応に切り替えた。『Universal 勤次郎』と『Web給金帳Cloud』を組み合わせることにより、効率的な運用の実現に成功している。

導入の狙い

- ・外部に委託していた給与計算を内製化する
- ・勤怠のExcel管理からの脱却
- ・給与明細書に関する作業負荷の削減

導入システム

- ・基幹業務システム『SMILE V Air 給与』

導入効果

- ・給与業務の負荷軽減とコストの削減
- ・スムーズな勤怠管理の実現
- ・給与明細書の電子化による効率化

USER PROFILE

株式会社三恵運輸

【業種】運送業

【事業内容】生コンクリート運搬、セメント運搬

【従業員数】160名(2025年5月現在)



2025年5月取材

限られた時間内に建設現場へ 高品質な生コンクリートを運ぶ

株式会社三恵運輸(以下、三恵運輸)は、関東各地に生コンクリート工場を構える株式会社内山アドバンスのグループ企業として1995年に創業。生コンクリート(以下、生コン)と、生コンの原料の一つであるセメントの運送に特化している。ドライバーを含む160名の従業員と生コンを運ぶミキサー車170台、セメントを運ぶバラセメント車15台を擁する、生コン・セメント運送の関東最大手会社だ。

コンクリートは、ビルなどの建設に欠かせない建築資材だ。あらかじめ工場でセメントや砂利、砂、混和剤、水を混合して作る生コンは、大量の需要に対応でき、用途に応じて材料の比率を変更することで高度な品質調整が可能である。しかし、材料のセメントと水の反応により、製造からわずか数時間で固まり始めることから、ミキサー車で工場から90分以内に運送することが求められ、まさに時間との闘いといえる。

経理部の河西 亮宏氏は、この90分という制約に確実に対応するための工夫を、次のように説明する。

「建設現場への運送は、時間帯に応じたルート設定を行い、90分ルールへ常にきめ細かく対応しています。ドライバーの勤務時間は、基本的に7時30分から16時30分



工場から建設現場へと生コンクリートを運ぶミキサー車。日々、確実な運送が求められる

ですが、建設現場からの要望によって前倒しで開始するなど、柔軟な対応を行っています。また、依頼に応じて行うミキサー車の台数コントロールも本部の重要な仕事となります。雨の日は現場作業がなくなるため、当日や翌日以降のスケジュール調整も必要となってきます」

ドライバーの業務は運送だけではない。運送終了後は、ミキサー車のドラム内部に残留した生コンが残って固まることがないように、毎日30分ほどかけて徹底的に清掃をしている。これも、高品質な製品を建設現場に届けるために、欠かせない業務だ。

「当社グループは、工場、運送会社、販売会社のすべてを擁しており、コンクリートに関わるビジネスを一气通貫で対応できるのが強みです。弊社は、生コン業界のリーディングカンパニーの一端を担う存在として、安全で確実な運送に努めています」(河西氏)

運送業界が直面するドライバーの人材不足は、三恵運輸も同様に課題として抱えている。ドライバーの高齢化が見込まれるなか、定年を65歳に引き上げ、さらに嘱託、アルバイトとして75歳まで働ける環境を整備することで、この問題の解決を図っている。

勤怠のExcel管理から脱却し、 業務を効率化

当社グループ工場12カ所に営業所を開設している三恵運輸では、基本的にドライバーはそれぞれ指示された営業所へ直接出勤する。勤怠管理は、タイムカードの打刻で行っていた。各営業所の事務スタッフは、タイムカードを取りまとめてExcelに入力し、本部へメール送信を行う。本部では、内容をチェックして、業務委託している社会保険労務士事務所へ給与計算を依頼。紙の給与明細書と振り込みデータを受け取ったら社員へと配布する、これが給与支給までの一連の流れであった。

しかし、長年の運用の間にExcelフォーマットが営業所によって微妙に変わってきたり、計算式に崩れが出たこともあり、本部の取りまとめ作業には負担がかかっていた。

これらの状況の改善に向けて、給与計算業務の内製化を検討した結果、2024年9月、OSKのクラウド版基幹業務システム『SMILE V Air 給与』と勤怠管理システム『Universal 勤次郎(以下、勤次郎)』を導入した。タブレット端末を利用して、『勤次郎』で打刻した出勤情報は、本部で河西氏が確認したあとに『SMILE

経理部
河西 亮宏氏



「OSKさんのサポートセンターは説明がとてもわかりやすく、テクニカルな面でもこちらが求める回答をきちんとしてくれる、手厚いサポートに感謝しています」

『SMILE V Air 給与』に取り込む流れが構築されたことで、給与計算の流れは一変した。これまで数日かかっていた確認作業が半日程度で終了するほど、大幅に効率化されたのだ。

準備段階では従業員のマスター登録に手間取る場面もあったというが、『SMILE V Air 給与』では勤怠項目を40項目、支給・控除項目を各80項目、通勤手当項目を10項目まで設定できることから、同社特有の支給や手当てにも対応でき、運用に支障は見られなかった。

これまでExcelには、出退勤情報以外にも、紙の日報で提出されたドライバーの走行回数や運搬した生コンの量、他工場の運搬支援に行った記録などの補足情報も記載していたが、それらの情報も『勤次郎』に入力する運用となり、クラウド上で一元管理が可能となっている。

導入にあたって、河西氏は従業員に向けたマニュアルを作成した。まずは千葉県内の営業所で、トライアル運用を行ったあとに全営業所を訪問して説明を実施。その際に寄せられた意見を基に、細かな改良も加えたうえで、全営業所で1か月間トライアル運用を行い、2025年1月に本稼働を迎えている。

「まずは、不安があれば以前の紙による勤怠申告も可能です、という運用で始めました」と河西氏。柔軟な移行方法が功を奏して、導入当初こそ利用方法の質問なども寄せられたが、現在はスムーズに運用されている。

給与明細書の電子化で 省力化と連絡負荷を軽減

『SMILE V Air 給与』導入と同時に導入したもう一つの製品が、給与明細電子化サービス『Web給金帳Cloud(以下、Web給金帳)』だ。

以前は、社会保険労務士事務所から従業員それぞれに封筒に封入された状態



千葉県市川市の本部には、従業員が打ち合わせや休憩に利用できるオープンスペースがある

で届いた給与明細書を、本部から営業所ごとに分けて発送していたという。それが、『Web給金帳』を利用して従業員自身がWeb上で給与明細を確認できるようになり、発送の手間が解消されたことも注目したいポイントである。

導入時は、従業員が自ら行う初期登録がされているかを確認して、未登録の従業員には河西氏が個別に連絡してサポートするなど、ITへのなじみが薄い高齢のドライバーにも利用してもらえるよう手厚い対応を行っている。

『Web給金帳』の導入効果は、紙ベースの給与明細書を各人に配付する手間が不要となったことだけではない。「○○の届け出をしてください」といった業務連絡もメッセージ機能で一緒に送れることから、従業員に個別連絡を入れる際の負荷も軽減された。本部から従業員へダイレクトに連絡するツールとして、思わぬ効果が生まれている。

これらの一連のシステム導入に伴い、同社では給与担当者を1名から2名に増員して、作業を効率良く行える体制を整えた。その人件費を含めても以前よりもコスト削減ができてきているというのは大きな効果であろう。また、最新のシステムを取り入れたことが従業員に“安心感”を、各営業所の

担当者からは会社への信頼や期待をもたらしたと感じられるという。

サポート体制への信頼 給与担当者の負担も軽減

クラウド版を選んだ背景には、BCP対策もあった。オンプレミスで1台のパソコンで利用する場合、万が一そのパソコンにトラブルが発生すれば160名分の従業員の給与計算に支障を来しかねない。その点、クラウド版であれば、インターネットの環境さえあればどこからでもアクセスできる。給与担当者を2名に増員したこともあり、効率的に運用できる環境を準備できた。

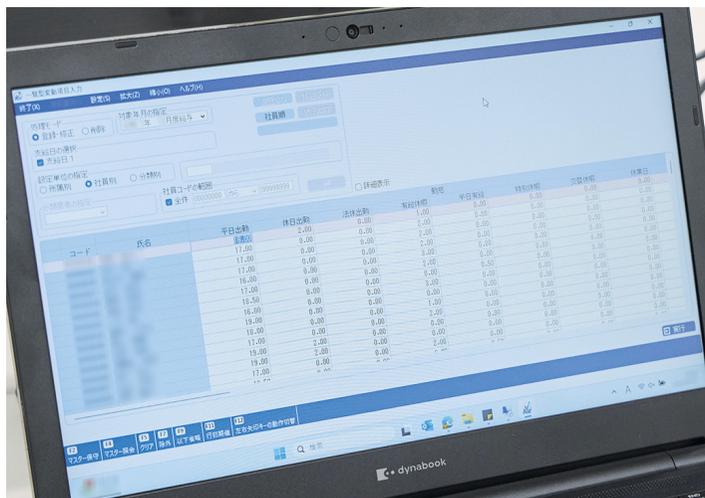
このように、多くのメリットをもたらしている『SMILE V Air 給与』だが、導入を強く後押ししたのは、サポート体制だったと河西氏は明かす。

「優れたシステムであっても、サポート次第では運用が行き詰まる、という話によく聞きます。グループ会社の中にすでに『SMILE 給与』を利用しているところがあり、そちらでOSKさんのサポートを高く評価していたことが選定の決め手になりました。サポートセンターの方の説明はとてもわかりやすく、テクニカルな質問でも、こちらが求める回答をきちんと返してくれます。また、問い合わせのあとに、『無事解

株式会社三恵運輸

決できましたか』と確認の電話をいただいたことにも驚かされました。かつて、そこまで手厚いサポートを受けた経験はありませんでした」とこれまでに複数のシステム導入を手がけてきた河西氏でも驚くレベルだったと語る。利用メンバーからも、わからないことがあった場合も安心して聞ける、との声が上がっている。

今後は、『SMILE V Air 給与』が備える期間集計表や期間推移表を作成し、その内容を分析して経営に生かしていきたいと河西氏は語る。また、運送会社に必須である点呼時のアルコールチェック、チェックそのものは別で管理しているが、その結果を『勤次郎』で管理することができないか、と今後の視野に入れている。生コン運送業界を先導する同社のIT活用は、これからも加速していきそうだ。



クラウドである『SMILE V Air 給与』ならどのパソコンからでもアクセスが可能だ



株式会社三恵運輸のホームページ

<https://mitsue-unyu.wixsite.com/mitsue>

お問い合わせ

・会社名、製品名などは、各社または各団体の商標もしくは登録商標です。
 ・事例中に記載の肩書きや数値、固有名詞等は取材当時のものであり、配付される時点では、変更されている可能性があることをご了承ください。
 ・この記載内容は2025年9月現在のものです。
 Copyright©2025 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.

株式会社OSK
 マーケティング本部

〒130-0013 東京都墨田区錦糸1-2-1
 TEL:03-5610-1651 FAX:03-5610-1692
<https://www.kk-osk.co.jp/>