

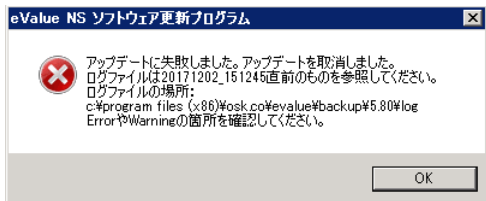
## eValue NS ワークフロー複数台構成環境のアップデート手順

2017年12月27日

株式会社 OSK パートナーサポート 1 課

### 現象：

eValue NS ワークフローを複数台構成で運用している環境で、2 台目以降のサーバーのアップデートに失敗し、以下のエラーが表示されます。

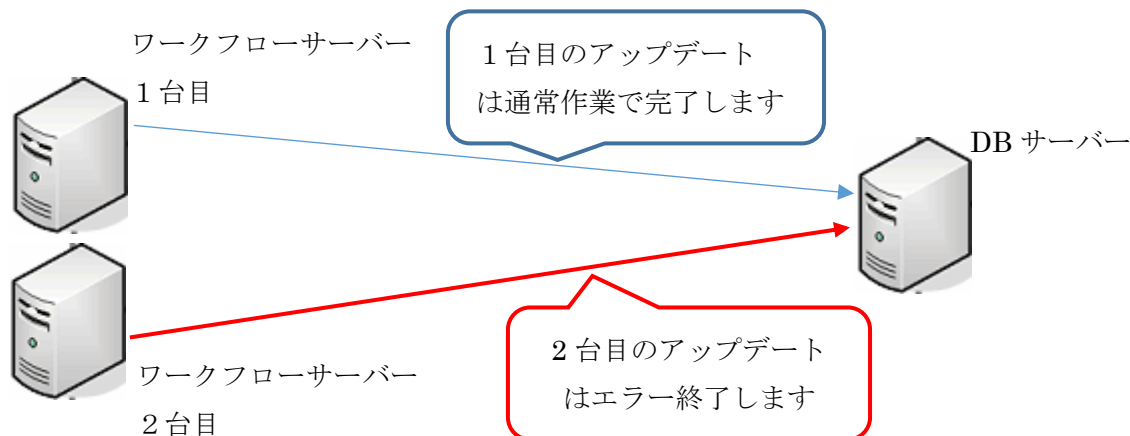


### 対象バージョン：

ワークフロー 5.7x 以前をご利用の環境で、5.B0 または 5.B1 にアップデートする場合

※アップデート作業を、eValue NS の媒体で実施した場合、ソフトウェア更新で実施した場合、ともに 2 台目以降のサーバーのアップデートに失敗します。

### 構成例：



### 製品対応：

- ・ 製品媒体、ソフトウェア更新ともに、eValue NS バージョン 5.B2 (2018 年 1 月リリース予定) で修正します。

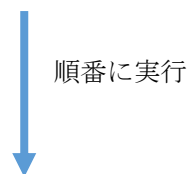
### 対処方法 1：

#### 媒体でのアップデート

- ・ 1 台目のサーバーは通常のアップデートを行ってください。
  - ※ 1 台目のアップデートでは、「2 台目以降のサーバー」の「2.」で示した、「wf\_connection\_string.sql」を削除は行わないでください。
- ・ 2 台目以降のサーバーでは以下の手順でアップデートを行ってください。
  1. NS 媒体の「update¥evupdater」フォルダを 2 台目の Web サーバーにコピーして読み取り専用を外す
  2. コピーしたフォルダから「update¥evupdater¥update¥5.80¥SQL¥wf\_connection\_string.sql」を削除する
  3. **以下の EXE ファイルを順番に【管理者として実行】で実行**し、5.B0 または 5.B1 にアップデートする。

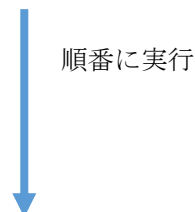
□5. B0 の時

- ・「update¥evupdater¥update¥5. 80¥evUpdater. exe」
- ・「update¥evupdater¥update¥5. 90¥evUpdater. exe」
- ・「update¥evupdater¥update¥5. A0¥evUpdater. exe」
- ・「update¥evupdater¥update¥5. B0¥evUpdater. exe」



□5. B1 の時

- ・「update¥evupdater¥update¥5. 80¥evUpdater. exe」
- ・「update¥evupdater¥update¥5. 90¥evUpdater. exe」
- ・「update¥evupdater¥update¥5. A0¥evUpdater. exe」
- ・「update¥evupdater¥update¥5. B0¥evUpdater. exe」
- ・「update¥evupdater¥update¥5. B0\_Rollup01¥evUpdater. exe」



対処方法 2 :

ソフトウェア更新でのアップデート

- ・ 1 台目のサーバーは通常の操作でソフトウェア更新によりアップデートを行ってください。
- ・ 2 台目以降のサーバーでは以下の手順でアップデートを行ってください。

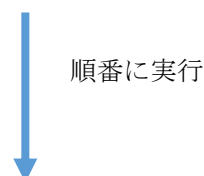
1. ソフトウェア更新の実施により、「現象：」で示したエラーが発生します。
2. ソフトウェア更新の実行フォルダから「wf\_connection\_string. sql」ファイルを削除する。

※eValue のインストールフォルダの下の update フォルダにソフトウェア更新のモジュール一式がコピーされています。eValue のインストールフォルダの初期値は「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue」です。その場合、「wf\_connection\_string. sql」ファイルのパスは「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥update¥5. 80¥SQL¥wf\_connection\_string. sql」です。パスは環境に合わせて読み替えてください。

3. **以下の EXE ファイルを順番に【管理者として実行】で実行**し、5. B0 または 5. B1 にアップデートする

□5. B0 の時

- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. 80¥evUpdater. exe」
- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. 90¥evUpdater. exe」
- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. A0¥evUpdater. exe」
- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. B0¥evUpdater. exe」



□5. B1 の時

- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. 80¥evUpdater. exe」
- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. 90¥evUpdater. exe」
- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. A0¥evUpdater. exe」
- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. B0¥evUpdater. exe」
- ・「c:¥Program Files(x86)¥OSK. CO¥eValue¥¥update¥5. B0\_Rollup01¥evUpdater. exe」

