2017年12月27日

株式会社 OSK パートナーサポート1課

現象:

eValue NS ワークフローを複数台構成で運用している環境で、2 台目以降のサーバーのアップデートに失敗し、 以下のエラーが表示されます。

eValue N	ら ソフトウェア更新プログラム	×
8	アップデートに失敗しました。アップデートを取消しました。 ログファイルは20171202_151245直前のものを参照してください。 ログファイルの場所: c:¥program files (x88)¥osk co¥evalue¥backup¥5.80¥log Error¥Warningの箇所を確認してください。	
	ОК	וב

# 対象バージョン:

ワークフロー 5.7x 以前をご利用の環境で、5.B0 または 5.B1 にアップデートする場合

※アップデート作業を、eValue NSの媒体で実施した場合、ソフトウェア更新で実施した場合、ともに2台目以降のサーバーのアップデートに失敗します。



# 製品対応:

・製品媒体、ソフトウェア更新ともに、eValue NS バージョン 5. B2 (2018 年 1 月 リリース予定) で修正します。

# 対処方法1:

## <u>媒体でのアップデート</u>

・1 台目のサーバーは通常のアップデートを行ってください。

※1台目のアップデートでは、「2台目以降のサーバー」の「2.」で示した、

"wf\_connection\_string.sql を削除"は行わないでください。

・2 台目以降のサーバーでは以下の手順でアップデートを行ってください。

- 1. NS 媒体の「update¥evupdater」フォルダを2台目のWebサーバーにコピーして読み取り専用を外す
- 2. コピーしたフォルダから「update¥evupdater¥update¥5.80¥SQL¥wf\_connection\_string.sql」を削除する

3. 以下の EXE ファイルを順番に〔管理者として実行〕で実行し、5. B0 または 5. B1 に

アップデートする。

□5.B0 の時

- 「update¥evupdater¥update¥5.90¥evUpdater.exe」
- 「update¥evupdater¥update¥5.A0¥evUpdater.exe」
- 「update¥evupdater¥update¥5.B0¥evUpdater.exe」
- □5.B1 の時
- [update¥evupdater¥update¥5.80¥evUpdater.exe]

- update¥evupdater¥update¥5.B0\_Rollup01¥evUpdater.exe

### 対処方法2:

#### <u>ソフトウェア更新でのアップデート</u>

- ・1 台目のサーバーは通常の操作でソフトウェア更新によりアップデートを行ってください。
- ・2 台目以降のサーバーでは以下の手順でアップデートを行ってください。
  - 1. ソフトウェア更新の実施により、「現象:」で示したエラーが発生します。
  - ソフトウェア更新の実行フォルダから「wf\_connection\_string.sql」ファイルを削除する。
    ※eValue のインストールフォルダの下の update フォルダにソフトウェア更新のモジュールー式がコピーさ れています。eValue のインストールフォルダの初期値は「c:¥Program Files(x86)¥0SK.CO¥eValue」で す。その場合、「wf\_connection\_string.sql」ファイルのパスは「c:¥Program Files(x86)¥0SK.CO¥eValue¥update¥5.80¥SQL¥wf\_connection\_string.sql」です。 パスは環境に合わせて読み替えてください。

### 3. 以下の EXE ファイルを順番に〔管理者として実行〕で実行し、5. B0 または 5. B1 にアップデートする

### □5.B0 の時

- 「c:\Program Files(x86)\OSK.CO\eValue\Update\5.80\evUpdater.exe」
- [c:\Program Files(x86)\V05K.CO\V01ue\V1ue\V1ueValue\V1update\V5.90\V1updater.exe]
- [c:\Program Files(x86)\SK.CO\eValue\Yupdate\5.A0\evUpdater.exe]
- ・「c:¥Program Files(x86)¥0SK.C0¥eValue¥¥update¥5.B0¥evUpdater.exe」 □5.B1の時
- 「c:\Program Files(x86)\VOSK.CO\VeValue\Vupdate\Vpdate\5.80\VevUpdater.exe」
- 「c:\Program Files(x86)\OSK.CO\eValue\Update\5.90\evUpdater.exe」
- [c:\Program Files(x86)\SK.CO\eValue\Update\5.A0\evUpdater.exe]
- 「c:\Program Files(x86)\SK.CO\eValue\Update\5.BO\evUpdater.exe」
- [c:\Program Files(x86)\SK.CO\eValue\Yupdate\5.B0\_Rollup01\evUpdater.exe]



順番に実行

順番に実行

順番に実行