

報道関係各位

平成 27 年 11 月 30 日

No.1506



## CRM ソフト導入課題を克服するユーザーフレンドリーな設計ツールを搭載

### 『SMILE BS 2nd Edition CRM QuickCreator Rel.1』を発売

ソフトウェア開発の株式会社 OSK(本社:東京都墨田区、代表取締役社長:宇佐美 慎治)は、ユーザーフレンドリーな設計ツールを搭載した CRM ソフト『SMILE BS 2nd Edition CRM QuickCreator(クイック・クリエイター) Rel.1』(以下、『QuickCreator』と表記)を平成 28 年 1 月 20 日から発売します。

企業が顧客を管理する形態は、業種業態により様々です。『QuickCreator』は、ユーザーフレンドリーな設計ツールにより導入企業様ご自身で、必要な項目を配置した顧客管理画面を作成できます。また、顧客管理に留まらず、様々なニーズに対応可能ですので、業務を効率化に導くシステムを柔軟かつスピーディーに構築でき、業務改善の実現を支援します。

今回発売する『QuickCreator』の設計ツールの利用にはプログラミングのスキルは不要です。直感的に使えるグラフィカルなユーザーインターフェースからドラッグアンドドロップ操作で、アプリケーション画面を自由に作成できます。あらかじめ「住所グループ」など使用頻度の高い項目パーツを提供するとともに、Excel で管理している項目をパーツとして読み込み可能なため、よりスピーディーにシステムを構築することが可能です。

顧客情報の入力画面作成だけでなく、応対履歴や伝票形式の入力画面や入力リストの作成、ハガキの差込印刷や宛名シールなどの帳票作成が可能で、テキスト入出力処理も任意で追加することができます。アプリケーション画面を作成すると、システムの自動生成機能により、すぐに運用を開始することが可能です。また、「設計オプション」を導入することで、より高度なアプリケーションの作成にも対応できます。

#### 《より便利にご利用いただくために》

より便利に『QuickCreator』をご利用いただけるように、ベースとなるひな形を無償で提供いたします。基本的な項目が配置された画面と、情報リスト・宛名シールなどの帳票が用意されており、すぐに利用し始めることができます。また、後からでも簡単に必要な項目を追加して、オリジナルのアプリケーション画面を作成可能です。

《『SMILE BS2 CRM QuickCreator Rel.1』による設計イメージ》

項目一覧から項目パーツをドラッグアンドドロップで配置して、画面イメージを作成します。

Excelで管理している項目を、項目パーツとして読み込むこともできます。

予約情報リスト (2015年秋冬)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
お客様名	連絡先	予約日	来店予定日	受付者	型番				
秋葉 葉	090-9999-9	2015/9/3	2015/9/30	佐藤(一)	A2015-14				
井上 太郎	03-9999-9	2015/9/3	2015/9/30	田中	L2015-14				
上田 あかね	090-9999-9	2015/9/5	2015/9/30	遠藤	A2015-14				
江川 拓	045-9999-9	2015/9/6	2015/9/30	田中	A2015-14				
小野 宗々子	03-9999-9	2015/9/6	2015/10/3	佐藤(一)	V2015-14				
加藤 将	03-9999-9	2015/9/8	2015/10/3	田中	L2015-14				
木下 恭	03-9999-1	2015/9/12	2015/10/3	石井	A2015-14				

**【製品名】**

- ・『SMILE BS 2nd Edition CRM QuickCreator Rel.1』  
(スマイル ビーエス セカンドエディション シーアールエム クイッククリエイター リリースワ  
ン)

**【発売開始日】** 平成 28 年 1 月 20 日(水)

**【メーカー希望価格】(税別)**

- ・「SMILE BS 2nd Edition CRM QuickCreator Rel.1 実行システム」(※1) 200,000 円～
- ・「SMILE BS 2nd Edition CRM QuickCreator Rel.1 設計オプション」(※2) 300,000 円～

(※1) QuickCreator および実行エンジンを提供します。

(※2) より高度なアプリケーション作成を行う場合に必要です。

※ 金額は製品のための価格です。別途、作業費が必要です。

※ 各画面・帳票・概要図はイメージです。

※ 「SMILE シリーズ」は、株式会社OSKの製品です。

※ 「QuickCreator」は、株式会社OSKの登録商標です。

※ 文中に記載の製品名等固有名称は各社の登録商標または商標です。

お客様お問い合わせ先

株式会社 OSK  
マーケティング本部 企画販促課

TEL:03-5610-1651 FAX:03-5610-1692  
e-mail:smile@kk-osk.co.jp

報道関係お問い合わせ先

株式会社 OSK  
社長室 広報課

TEL:03-5610-1670 FAX:03-5610-1692  
e-mail:koho@kk-osk.co.jp

