笑顔の先に、価値がみえる

統合パッケージ

SMILE V
eValue V

主な推奨環境

2025年4月現在

最新情報・モジュールごとの詳細情報はこちらをご参照ください
https://www.kk-osk.co.jp/support/index.html

※本資料では、DX統合パッケージ「SMILE V 2nd Edition」「eValue V 2nd Edition」を省略して「SMILE V2」「eValue V2」と表記することがあります。

Copyright©2025 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.

推奨環境（SMILE V2 共通）

・OSやデータベース、Webブラウザ等は日本語版が必要です。また、原則として最新のService Packを適用してください。
・プラットフォームの組み合わせ可否は別途ご確認ください。組み合わせによっては動作しない場合があります。OSとデータベースの組み合わせに関しては、以下URLをご参照ください。
https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/database-engine/install/windows/use-sql-server-in-windows

●スタンドアロン版

※グループウェアは、スタンドアロン版では利用できません。

OS ※1	・Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise（x64） ・Microsoft Windows 11 Pro / Enterprise（x64）
CPU	インテル Core i プロセッサ（Core-i5以上）または同等性能を持つプロセッサ
メモリ	8GB以上
ハードディスク容量	プログラム領域として1業務1GB以上（データ領域として別途必要）
バックアップ装置	外付ハードディスク（データバックアップ用）
データベース ※2,3,4	・Microsoft SQL Server 2016 Express with Advanced Services ・Microsoft SQL Server 2017 Express with Advanced Services ・Microsoft SQL Server 2019 Express with Advanced Services ・Microsoft SQL Server 2022 Express with Advanced Services
ディスプレイ	1366×768ピクセルを表示可能なディスプレイ
ディスクドライブ	HDドライブ、DVD-ROMドライブ（システムのインストール時に使用）がそれぞれ1台以上
インターネット回線	ブロードバンド回線 SSL128bit 暗号化
その他ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 4.7.1以上
	Microsoft Officeと連携して使用する場合は、デスクトップアプリ版が必要（Microsoft Office 2016 / 2019 / 2021 / 2024 の使用を推奨）

※1 Windows10とWindows11のHome Edition、ARM版Windows 10、Windows11には対応していません。
Windows10、Windows11でのmicrosoftアカウント運用は動作保証外です。
サーバーおよびクライアントのコンピューター名に、日本語と「_(アンダースコア)」は使用できません。 また、ユーザー名に日本語を使用することもできません。
※2 すでにデータベースがインストールされている場合、設定により当システムでの利用ができない場合があります。
※3 当システムを構成する各種テーブルは、複数のサーバーにまたがって配置することはできません。
※4 最大データベースサイズの制限（10GBまで）があります。データ量が制限を超えないか、必ず余裕をもって容量をご確認ください。

Copyright©2025 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.

推奨環境（SMILE V2/eValue V2 共通）

・OSやデータベース、Webブラウザ等は日本語版が必要です。また、原則として最新のService Packを適用してください。
・プラットフォームの組み合わせ可否は別途ご確認ください。組み合わせによっては動作しない場合があります。OSとデータベースの組み合わせに関しては、以下URLをご参照ください。
https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/sql/database-engine/install/windows/use-sql-server-in-windows

●ネットワーク版

	クライアント	サーバー
OS ※1	・Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise（x64） ・Microsoft Windows 11 Pro / Enterprise（x64） ・macOS 13 Ventura / 14 Sonoma / 15 Sequoia ＊ macOSは、ｸﾞﾙｰﾌﾟウェアのみ利用できます（管理者機能を除く）	・Microsoft Windows Server 2016 Standard / Datacenter（x64） ・Microsoft Windows Server 2019 Standard / Datacenter（x64） ・Microsoft Windows Server 2022 Standard / Datacenter（x64） ・Microsoft Windows Server 2025 Standard / Datacenter（x64）
CPU	インテル Core i プロセッサ（Core-i5以上）または同等性能を持つプロセッサ	マルチコア インテルXeonプロセッサ相当以上
メモリ	4GB以上	14GB以上
ハードディスク容量	プログラム領域として1業務1GB以上（データ領域として別途必要）	
バックアップ装置	-	LTO、DATなどの大容量バックアップ装置とその管理ソフト（データバックアップ用）
データベース ※2,3	-	・Microsoft SQL Server 2016 Standard / Enterprise ・Microsoft SQL Server 2017 Standard / Enterprise ・Microsoft SQL Server 2019 Standard / Enterprise ・Microsoft SQL Server 2022 Standard / Enterprise
ディスプレイ	1366×768ピクセルを表示可能なディスプレイ	
ディスクドライブ	HDドライブ、DVD-ROMドライブ（システムのインストール時に使用）がそれぞれ1台以上	
インターネット回線	ブロードバンド回線 SSL128bit 暗号化	
その他ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 4.7.1以上	・Microsoft .NET 8.0.8 ・Microsoft .NET Framework 4.7.1以上
	・Microsoft Officeと連携して使用する場合は、デスクトップアプリ版が必要（Microsoft Office 2016 / 2019 / 2021 / 2024 の使用を推奨） ・Adobe Acrobat Reader DC ※5	-
Webサーバー	-	Microsoft Internet Information Services
Webブラウザ ※4	【Windows OS】 ・Microsoft Edge ※6 ・Google Chrome ・Mozilla Firefox（法人向けESR版） 【Mac OS】 ・Safari ＊ macOSは、グループウェアのみ利用できます。 ＊ SMILE V2では、ブラウザ実行オプションでブラウザに対応します。	-
モバイル対応機種・Webブラウザ ※4	・iPhone / iPad ＋ Safari ・Android ＋ Chrome ＊ SMILE V2では、ブラウザ実行オプションでモバイルに対応します。	

※1 Windows10とWindows11のHome Edition、ARM版Windows 10、Windows11には対応していません。 Windows10、Windows11でのmicrosoftアカウント運用は動作保証外です。
サーバーおよびクライアントのコンピューター名に、日本語と「_(アンダースコア)」は使用できません。 また、ユーザー名に日本語を使用することもできません。
※2 すでにデータベースがインストールされている場合、設定により当システムでの利用ができない場合があります。
※3 当システムを構成する各種テーブルは、複数のサーバーにまたがって配置することはできません。
※4 別途、リモートアクセス環境の構築が必要です。
※5 ドキュメント管理セキュリティ付PDFを参照する端末にインストールする必要があります。
※6 Internet Explorerモードは無効にしてください。

Copyright©2025 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.

推奨環境（リモートヘルプ用端末）

● モバイル

OS	・iOS、iPad 16 / 17 / 18（iPhone、iPad） ・Android 13 / 14 / 15 （Android）
対応機種	・iOS、iPad 16 / 17 / 18の端末 ・Android 13 / 14 / 15の端末 ＊ すべてのスマートフォン／タブレット端末での動作検証は行っておりませんので、機種によっては正常に動作しない場合があります。 また、動作検証済み機種であっても設定やインストールされているアプリケーションに影響を受ける可能性があります。
Webブラウザ	・Safari（iPhone / iPad） ・Google Chrome（Android）

● PC

OS	・Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise（x64） ・Microsoft Windows 11 Pro / Enterprise（x64） ＊ 上記OSは日本語版が必要です。 ＊ Windows10とWindows11のHome Edition、ARM版Windows 10、Windows11には対応していません。 ＊ Windows10、Windows11でのmicrosoftアカウント運用は動作保証外です。 ＊ コンピューター名に、日本語と「_(アンダースコア)」は使用できません。 また、ユーザー名に日本語を使用することもできません。
Webブラウザ	・Microsoft Edge ・Google Chrome

Copyright©2025 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.

推奨環境（SMILE V2 ブラウザ実行オプション）

● ブラウザ実行オプション　サーバー

OS	・Microsoft Windows Server 2016 Standard / Datacenter（x64） ・Microsoft Windows Server 2019 Standard / Datacenter（x64） ・Microsoft Windows Server 2022 Standard / Datacenter（x64） ・Microsoft Windows Server 2025 Standard / Datacenter（x64） ＊ 上記OSは日本語版が必要です。 ＊ コンピューター名に、日本語と「_(アンダースコア)」は使用できません。　また、ユーザー名に日本語を使用することもできません。
Webサーバー	Microsoft Internet Information Services
CPU	マルチコア インテルXeonプロセッサ相当以上
メモリ	14GB以上
ディスクドライブ	HDドライブ、DVD-ROMドライブ（システムのインストール時に使用）がそれぞれ1台以上必要です。
ハードディスク容量	プログラム領域として1業務1GB以上（データ領域として別途必要になります。）
ディスプレイ	1366×768ピクセルの表示可能なディスプレイ
その他ソフトウェア	・Microsoft .NET 8.0.8 ・Microsoft .NET Framework 4.7.1以上 以下のソフトウェアが別途構築済みで、正常動作していること ・ SMILE V 販売 Ver1.60以降
ネットワーク（必要ポート）	モバイル端末から、ブラウザ実行オプションサーバーへ次のポートで通信が可能なこと。 ・ HTTP(80) ／ HTTPS(443) ＊ 信頼された証明機関より発行された証明書が必要です。

● ブラウザ実行オプション　クライアント（モバイル）

OS	・iOS、iPad 16 / 17 / 18（iPhone、iPad） ・Android 13 / 14 / 15 （Android）
対応機種	・iOS、iPad 16 / 17 / 18の端末 ・Android 13 / 14 / 15の端末 ＊ すべてのスマートフォン／タブレット端末での動作検証は行っておりませんので、機種によっては正常に動作しない場合があります。 また、動作検証済み機種であっても設定やインストールされているアプリケーションに影響を受ける可能性があります。
Webブラウザ	・Safari（iPhone / iPad） ・Google Chrome（Android）

● ブラウザ実行オプション　クライアント（PC）

OS	・Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise（x64） ・Microsoft Windows 11 Pro / Enterprise（x64） ＊ 上記OSは日本語版が必要です。 ＊ Windows10とWindows11のHome Edition、ARM版Windows 10、Windows11には対応していません。 Windows10、Windows11でのmicrosoftアカウント運用は動作保証外です。 ＊ コンピューター名に、日本語と「_(アンダースコア)」は使用できません。　また、ユーザー名に日本語を使用することもできません。
Webブラウザ	・Microsoft Edge ・Google Chrome

Copyright©2025 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.

推奨環境（SMILE V2 CTI）

● NEC 主装置の機器構成

主装置	NECプラットフォームズ ・オフィスコミュニケーションゲートウェイ 『UNIVERGE Aspire WX plus』『UNIVERGE Aspire WX』『UNIVERGE Aspire UX』
ソフトウェア	CTIミドルウェア ＊ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。
多機能電話	・UNIVERGE Aspire WX ・UNIVERGE Aspire UX 上記の主装置に対応した電話機 ＊コードレスホンは CTI 連携できません。CTI 連携が可能な電話機は、多機能電話機または、カールコードレス多機能電話機となります。 ＊ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。
通話録音アダプタ	主装置がUNIVERGE Aspire WX ／ Aspire UXの場合、通話録音アダプタ（ADA-L UNIT）が必要です。 ＊通話録音アダプタを利用する場合、接続するパソコンにサウンドデバイス等が必要です。 ＊ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。
ケーブル	■通話録音アダプタ（ADA-L UNIT）を利用する場合、ミニプラグ⇔ミニプラグ接続コードが必要です。 ＊パソコンから通話再生を行う場合は1本、電話機から通話再生を行う場合は2本必要です。 ＊ミニプラグ⇔ミニプラグ接続コードは、抵抗なしの接続コードが必要です。（抵抗入り接続コードや、モノラルミニプラグ接続コードを使用すると、正常に録音できなくなります。）

● NTT 主装置の機器構成

主装置	NTT ・Smart Netcommunity SYSTEM αN1シリーズ『type S』『type M』 ・Netcommunity SYSTEM αNXシリーズ『type S』『type M』『type L』
多機能電話	・Smart Netcommunity SYSTEM αN1 シリーズ『type S』『type M』 ・Netcommunity SYSTEM αNXシリーズ『type S』『type M』『type L』 上記の主装置に対応した電話機 ＊コードレスホンは CTI 連携できません。CTI 連携が可能な電話機は、多機能電話機または、カールコードレス多機能電話機となります。 ＊ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。
ソフトウェア	CTIミドルウェア ＊ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。 （Ver4.0以上が必要になります。）

Copyright©2025 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.

笑顔の先に、価値がみえる

OSK

www.kk-osk.co.jp

Copyright©2024 OSK Co., LTD. All Rights Reserved.