

# SMILE V / eValue V 推奨環境

2021年5月現在

最新情報はこちらをご参照ください

[https://www.kk-osk.co.jp/support/smile\\_v/index.html](https://www.kk-osk.co.jp/support/smile_v/index.html)

[https://www.kk-osk.co.jp/support/evaluate\\_v/index.html](https://www.kk-osk.co.jp/support/evaluate_v/index.html)



# 推奨環境 (SMILE V / eValue V 共通)

OSやデータベース、Webブラウザ等は日本語版が必要です。また、原則として最新のService Packを適用してください。

	スタンドアロン版 ※1	ネットワーク版	
		クライアント	サーバー
OS ※2	Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise (x64)	・Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise (x64) ・macOS 10.14 Mojave / 10.15 Catalina / 11 Big Sur	・Microsoft Windows Server 2016 Standard / Datacenter (x64) ・Microsoft Windows Server 2019 Standard / Datacenter (x64)
CPU	インテル Core i プロセッサ (Core-i5以上) または同等性能を持つプロセッサ		マルチコア インテルXeonプロセッサ相当以上
メモリ	8GB以上	4GB以上	14GB以上
ハードディスク容量	プログラム領域として1業務1GB以上 (データ領域として別途必要)	-	プログラム領域として1業務1GB以上 (データ領域として別途必要)
バックアップ装置	外付ハードディスク (データバックアップ用)	-	LTO、DATなどの大容量バックアップ装置とその管理ソフト (データバックアップ用)
データベース ※3,4	Microsoft SQL Server 2016 Express with Advanced Services ※5 Microsoft SQL Server 2017 Express with Advanced Services ※5	-	・Microsoft SQL Server 2016 Standard / Enterprise ・Microsoft SQL Server 2017 Standard / Enterprise ・Microsoft SQL Server 2019 Standard / Enterprise
ディスプレイ	1366×768ピクセルを表示可能なディスプレイ ※6		
ディスクドライブ	HDドライブ、DVD-ROMドライブ (システムのインストール時に使用) がそれぞれ1台以上		
インターネット回線	ブロードバンド回線 SSL128bit 暗号化		
その他ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 4.6 Microsoft Officeと連携して使用する場合は、デスクトップアプリ版が必要 (Microsoft Office 2016 / 2019 の使用を推奨)		-
Webサーバー	-	-	Microsoft Internet Information Services
Webブラウザ ※7	-	【Windows OS】 ・Microsoft Edge (Chromium) ・Google Chrome ・Mozilla Firefox (法人向けESR版) 【Mac OS】 ・Safari	-

	モバイルクライアント ※8
対応機種、Webブラウザ	・ iPhone / iPad + Safari ・ Android + Chrome

※1 SMILE V 情報系モジュール / eValue V は、スタンドアロンでは利用できません。

※2 Windows10 Home Edition、ARM版Windows 10には対応していません。

顔認証機能は (x64) 限定の機能となります。

ネットワーク版ご利用時のクライアントOSとしてWindows 8.1 (x86,x64)、Windows 10 (x86) は動作検証済みです。

また、Windows Server 2012 R2 (x64) は動作検証済みです。macOSに関しては、利用できるモジュール、機能に制限があります。

※3 すでにデータベースがインストールされている場合、設定により当システムでの利用ができない場合があります。

※4 当システムを構成する各種テーブルは、複数のサーバーにまたがって配置することはできません。

※5 最大データベースサイズの制限 (10GBまで) があります。データ量が制限を超えないか、必ず余裕をもって容量をご確認ください。

※6 ディスプレイのカスタマイズで項目のサイズを125%より大きくすると、画面表示が崩れる場合があります。端末により初期値が125%より大きく設定されている場合があります。

※7 利用できるモジュール、機能に制限があります。

※8 ネットワーク版が対象です。別途、リモートアクセス環境の構築が必要です。

# 推奨環境（リモートヘルプ用端末）

## ● モバイル

OS	<ul style="list-style-type: none"><li>・ iOS 12 / 13 / 14 (iPhone)</li><li>・ iOS 12 / iPadOS 13 / 14 (iPad)</li><li>・ Android 9 / 10 / 11 (Android)</li></ul>
対応機種	<ul style="list-style-type: none"><li>・ iOS 12 / 13 / 14の端末、iPadOS 13 / 14の端末</li><li>・ Android 9 / 10 / 11の端末</li></ul> <p>* すべてのスマートフォン／タブレット端末での動作検証は行っていませんので、機種によっては正常に動作しない場合があります。 また、動作検証済み機種であっても設定やインストールされているアプリケーションに影響を受ける可能性があります。</p>
Webブラウザ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Safari (iPhone / iPad)</li><li>・ Google Chrome (Android)</li></ul>

## ● PC

OS	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise (x64)</li></ul> <p>* 上記OSは日本語版が必要です。 * Windows10 Home Edition、ARM版Windows 10には対応していません。</p>
Webブラウザ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Microsoft Edge (Chromium)</li><li>・ Google Chrome</li></ul>

# 推奨環境 (SMILE V ブラウザ実行オプション)

## ● ブラウザ実行オプション サーバー

OS	Microsoft Windows Server 2016 Standard / Datacenter (x64) (Service Pack なし) Microsoft Windows Server 2019 Standard / Datacenter (x64) (Service Pack なし) * 上記OSは日本語版が必要です。
Webサーバー	Microsoft Internet Information Services
CPU	マルチコア インテルXeonプロセッサ相当以上
メモリ	4GB以上
ディスクドライブ	HDドライブ、DVD-ROMドライブ (システムのインストール時に使用) がそれぞれ1台以上必要です。
ハードディスク容量	プログラム領域として1業務1GB以上 (データ領域として別途必要になります。)
ディスプレイ	1366×768ピクセルの表示可能なディスプレイ
その他ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 4.6 以下のソフトウェアが別途構築済みで、正常動作していること ・ SMILE V Custom AP Builder Ver1.20以降
ネットワーク (必要ポート)	モバイル端末から、ブラウザ実行オプションサーバーへ次のポートで通信が可能なこと。 ・ HTTP(80) / HTTPS(443) * 信頼された証明機関より発行された証明書が必要です。

## ● ブラウザ実行オプション クライアント (モバイル)

OS	・ iOS 12 / 13 / 14、iPadOS 13 / 14 (iPhone / iPad) ・ Android 9 / 10 / 11 (Android)
対応機種	・ iOS 12 / 13 / 14の端末、iPadOS 13 / 14の端末 ・ Android 9 / 10 / 11 の端末 * すべてのスマートフォン/タブレット端末での動作検証は行っておりませんので、機種によっては正常に動作しない場合があります。 また、動作検証済み機種であっても設定やインストールされているアプリケーションに影響を受ける可能性があります。
Webブラウザ	・ Safari (iPhone / iPad) ・ Google Chrome (Android)

## ● ブラウザ実行オプション クライアント (PC)

OS	・ Microsoft Windows 10 Pro / Enterprise (x64) * 上記OSは日本語版が必要です。 * Windows10 Home Edition、ARM版Windows 10には対応していません。
Webブラウザ	・ Microsoft Edge (Chromium) ・ Google Chrome

# 推奨環境 (SMILE V CTI)

## ● NEC 主装置の機器構成

主装置	NECプラットフォームズ ・ オフィスコミュニケーションゲートウェイ 『UNIVERGE Aspire WX』『UNIVERGE Aspire UX』
ソフトウェア	CTIミドルウェア * ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。
通話録音アダプタ	主装置がUNIVERGE Aspire WX / Aspire UXの場合、通話録音アダプタ (ADA-L UNIT) が必要です。 * 通話録音アダプタを利用する場合、接続するパソコンにサウンドデバイス等が必要です。 * ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。
ケーブル	■ 通話録音アダプタ (ADA-L UNIT) を利用する場合、ミニプラグ⇄ミニプラグ接続コードが必要です。 * パソコンから通話再生を行う場合は1本、電話機から通話再生を行う場合は2本必要です。 * ミニプラグ⇄ミニプラグ接続コードは、抵抗なしの接続コードが必要です。(抵抗入り接続コードや、モノラルミニプラグ接続コードを使用すると、正常に録音できなくなります。)

## ● NTT 主装置の機器構成

主装置	NTT ・ Smart Netcommunity SYSTEM aN1シリーズ 『type S』『type M』 ・ Netcommunity SYSTEM aNXシリーズ 『type S』『type M』『type L』
多機能電話	・ Smart Netcommunity SYSTEM aN1 シリーズ 『type S』『type M』 ・ Netcommunity SYSTEM aNXシリーズ 『type S』『type M』『type L』 上記の主装置に対応した電話機 * ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。
ソフトウェア	CTIミドルウェア * ハードウェア環境に応じて必要となるものが異なる場合がございますので、別途、担当セールス、または販売店までご相談ください。 (Ver4.0以上が必要になります。)



[www.kk-osk.co.jp](http://www.kk-osk.co.jp)